

Возврат билетов на домашние матчи футбольной команды «Факел» осуществляется по

следующим правилам:

Заявления на возврат билетов принимаются не позднее, чем за одни сутки (24 часа) до официального времени начала матча.

Заявления на возврат абонементов принимаются не позднее, 01.03.2023.

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные на сайте <https://qtickets.ru> в кассах Центрального стадиона профсоюзов (г. Воронеж, ул. Студенческая, 17), осуществляется в порядке и на условиях публичной Оферты, размещённой на сайте <https://qtickets.ru> и непосредственно в кассах Центрального стадиона профсоюзов.

Размер суммы к возврату определяется с учётом требований действующего законодательства РФ.

Заявитель должен представить следующий пакет документов:

- заявление на возврат, подписанное от руки, по [ФОРМЕ](#);
- фото/принтскрин qr кода ;
- кассовый чек;
- паспорт.

Документы необходимо направить в виде скан-копий на электронную почту ticketrefund@fakelfc.ru (при покупке билетов на сайте) или принести в кассу, где приобретались билеты.

! В случае, если у Вас изменились банковские реквизиты карты оплаты или отсутствует возможность обратиться в кассу по месту приобретения билетов, пожалуйста, используйте следующую форму заявления: [ФОРМА](#)

*При возврате электронных билетов просим в теме письма указывать наименование футбольного матча и номер заказа (на билете - "Order #")

Возврат денежных средств осуществляется только лицам-плательщикам по заказу в течение 14 календарных дней.

Срок для рассмотрения заявлений – до 10 календарных дней.

Особые случаи

Осуществляется возврат 100% стоимости билетов в следующих случаях:

- отмена/замена/перенос футбольного матча;
- документально подтвержденная болезнь в день матча