

## **Возврат абонементов/билетов на домашние матчи футбольной команды «Факел» осуществляется по**

### **следующим правилам:**

Заявления на возврат абонементов принимаются не позднее 17 июля 2024 года.

После 17.07.2024г. абонементы полностью или же отдельные билеты из абонементов вернуть будет невозможно. Однако есть **Особые случаи** на рассмотрение клуба (о них мы расскажем ниже).

Заявления на возврат билетов принимаются не позднее, чем за одни сутки (24 часа) до официального времени начала матча.

Возврат денежных средств за билеты/абонементы, приобретенные на сайте <https://qtickets.ru> в кассах стадиона «Факел» (г. Воронеж, ул. Маршака, 1г), осуществляется в порядке и на условиях публичной Оферты, размещённой на сайте <https://qtickets.ru> и <https://fakelfc.ru/ticketrules>

Размер суммы к возврату определяется с учётом требований действующего законодательства РФ.

Заявитель должен представить следующий пакет документов:

- заявление на возврат, подписанное от руки, по ФОРМЕ (скан или четкое фото);
- фото/принтскрин qr кода (скан или четкое фото);
- кассовый чек (скан или четкое фото);
- паспорт (скан или четкое фото).

Документы необходимо направить в виде скан-копий на электронную почту [ticketrefund@fakelfc.ru](mailto:ticketrefund@fakelfc.ru).

! В случае, если у Вас изменились банковские реквизиты карты оплаты используйте следующую ФОРМУ заявления.

\*При возврате электронных абонементов/билетов просим в теме письма указывать наименование футбольного матча и номер заказа (на билете/абонемента - "Order #")

Возврат денежных средств осуществляется только лицам-плательщикам по заказу в течение 14 календарных дней.

Срок для рассмотрения заявлений – до 10 рабочих дней.

## **Особые случаи**

При нарушении сроков подачи заявления возврат 100% стоимости билетов осуществляется по решению клуба в следующих случаях:

- отмена/замена/перенос футбольного матча;
- документально подтвержденная болезнь в день матча