

**Возврат абонементов/билетов на домашние матчи футбольной команды  
«Факел» осуществляется по**

**следующим правилам:**

Заявления на возврат абонементов принимаются не позднее 22 июля 2026 года.

Заявления на возврат билетов принимаются не позднее, чем за одни сутки (24 часа) до официального времени начала матча.

Возврат денежных средств за билеты/абонементы, приобретенные на сайте <https://qtickets.ru> в кассах стадиона «Факел» (г. Воронеж, ул. Писателя Маршака, 1г), осуществляется в порядке и на условиях публичной Оферты, размещённой на сайте <https://qtickets.ru> и <https://fakelfc.ru/ticketrules>

Размер суммы к возврату определяется с учётом требований действующего законодательства РФ.

Заявитель должен представить следующий пакет документов: - заявление на возврат, подписанное от руки, по ФОРМЕ (скан или четкое фото); - фото/принтскрин qr кода (скан или четкое фото); - кассовый чек (скан или четкое фото); - паспорт (скан или четкое фото).

Документы необходимо направить в виде скан-копий на электронную почту [ticketrefund@fakelfc.ru](mailto:ticketrefund@fakelfc.ru).

! В случае, если у Вас изменились банковские реквизиты карты оплаты используйте следующую ФОРМУ заявления.

\*При возврате электронных абонементов/билетов просим в теме письма указывать наименование футбольного матча и номер заказа (на билете/абонемента - "Order #")

Возврат денежных средств осуществляется только лицам-плательщикам по заказу в течение 14 календарных дней.

Срок для рассмотрения заявлений – до 10 рабочих дней.

Особые случаи

При нарушении сроков подачи заявления возврат 100% стоимости билетов осуществляется по решению клуба в следующих случаях:

- отмена/замена/перенос футбольного матча;
- документально подтвержденная болезнь в день матча