

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ НА ДОМАШНИЕ МАТЧИ ФК «ФАКЕЛ»

Лица, купившие билет на матч, но не имеющие сертификат с QR-кодом о вакцинации от COVID-19 или сертификат с QR-кодом о перенесенном заболевании COVID-19 (с переходом на сайт <https://www.gosuslugi.ru/>), или справку (медицинское заключение) о медотводе от вакцинации против COVID-19, и документ, удостоверяющий личность, не допускаются к проходу на стадион. Приобретённые билеты возврату не подлежат.

Возврат билетов на домашние матчи футбольной команды «Факел» осуществляется по следующим правилам:

Заявления на возврат билетов принимаются не позднее, чем за одни сутки (24 часа) до официального времени начала матча.

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные на сайте <https://vrn.kassir.ru/> в кассах KASSIR.RU города Воронеж, а также в кассах Центрального стадиона профсоюзов (г. Воронеж, ул. Студенческая, 17), осуществляется в порядке и на условиях публичной Оферты, размещённой на сайте vrn.kassir.ru и непосредственно в кассах Центрального стадиона профсоюзов.

Размер суммы к возврату определяется с учётом требований действующего законодательства РФ.

Заявитель должен представить следующий пакет документов:

- заявление на возврат, подписанное от руки, по **ФОРМЕ**;
- билеты;
- кассовый чек (при возврате в кассе);
- паспорт (если оплата осуществлялась наличными в кассе, для сверки данных).

Документы необходимо направить в виде скан-копий на электронную почту return.vrn@kassir.ru (при покупке билетов на сайте) или принести в кассу, где приобретались билеты.

! В случае, если у Вас изменились банковские реквизиты карты оплаты или отсутствует возможность обратиться в кассу по месту приобретения билетов, пожалуйста, используйте следующую форму заявления: **ФОРМА**

*При возврате электронных билетов просим в теме письма указывать наименование футбольного матча и номер заказа (на билете - "Order #")

Адреса и режим работы касс: <https://vrn.kassir.ru/biletnye-kassy>

Возврат денежных средств осуществляется только лицам-плательщикам по заказу в течение 14 календарных дней.

Срок для рассмотрения заявлений – до 10 календарных дней.

Особые случаи

Осуществляется возврат 100% стоимости билетов в следующих случаях:

- отмена/замена/перенос футбольного матча;
- документально подтвержденная болезнь в день матча